

## **STAR Health** **Member Handbook Updates Effective 9/1/2023**

---

***The updates below replace the information in your Member Handbook.***

UPDATED: STAR Health Member Services – Hours of Operation

---

### **Numbers to Remember**

If you have any questions, call us at 1-866-912-6283. Superior HealthPlan's Member Services staff will help you. Our staff is available from 8 a.m. to 9 p.m. Monday to Friday, except for state-approved holidays. You can reach a nurse 24 hours a day, 7 days a week. They can answer your health questions after hours and on weekends. Call 1-866-912-6283. Our staff is bilingual in English and Spanish. If you speak another language or are deaf/hard of hearing, call Member Services for help.

---

### **STAR Health**

Actualizaciones del Manual para miembros que entrarán en vigencia a partir del 1 de septiembre de 2023

---

***Las siguientes actualizaciones reemplazan la información incluida en su Manual para miembros.***

ACTUALIZACIÓN: Servicios para miembros de STAR Health – Horario de atención

---

### **Números importantes**

Si tiene alguna pregunta, por favor, llámenos al 1-866-912-6283. El personal de Servicios para miembros de Superior HealthPlan le ayudará. Nuestro personal está disponible de 8 a.m. a 9 p.m., de lunes a viernes se excluyen los días festivos aprobados por el estado. Puede contactarse con un enfermero las 24 horas, los 7 días de la semana. Pueden responder sus preguntas relacionadas con la salud después del horario habitual y los fines de semana. Llame al 1-866-912-6283. Hay empleados bilingües en inglés y español. Si habla otro idioma o es sordo/tiene problemas auditivos, llame a los Servicios para miembros para obtener ayuda.