

How to Use Your OTC Benefits Online



You can order your over-the-counter health and wellness products online.

The fastest and easiest way to order 24/7 is to visit: www.cvs.com/otchs/SuperiorHealthPlan.

How to Order Online

1 Create an Account

- If it is your first time placing an order online, you will need to create an account by visiting www.cvs.com/otchs/SuperiorHealthPlan.
 - Then, choose the “**Create Account**” button and follow the instructions.
 - You will need your member ID, date of birth, ZIP code and email address.
Each member registering needs to have a separate email address. If a member shares an email address with a spouse or caregiver who also has an OTC account, they will only be able to register one account.
 - You will also need to create a password.
- If you need help locating your member ID, select “**Get help locating your member ID.**”
- Remember to save your password for future orders. You will need your member ID or email address along with your password to sign in again.
- If you forget your password, choose the “**Forgot Password?**” button to create a new one.

2 Place an Order

- Once you sign in, your benefit amount and balance will be displayed at the top of the page.
- Look through the available products and add to your basket. Your order total will automatically deduct from your balance at the top of the page.
- Once you are ready to place your order, choose “**Checkout.**”
- You will receive an email with the latest status updates as your order is being processed.
- Please review the order frequency limits located in the FAQs to avoid missing benefit funds.

For questions about item availability, delays or any other concerns, please call **1-888-628-2770**.

Please note: Online orders must be submitted by 11:59 p.m. ET to be processed the same day. Orders can only be cancelled within 30 minutes after being processed.

Cómo utilizar sus beneficios de productos de venta libre por Internet



Puede pedir sus productos de bienestar y salud de venta libre (OTC) por Internet.

La forma más rápida y fácil de hacer un pedido las 24 horas del día y los 7 días de la semana es visitar: www.cvs.com/otchs/SuperiorHealthPlan.

Cómo hacer pedidos por Internet

1 Crear una cuenta

- Si es la primera vez que realiza un pedido por Internet, deberá crear una cuenta al visitar www.cvs.com/otchs/SuperiorHealthPlan.
 - Después, seleccione el botón "**Create Account**" (*Crear cuenta*) y siga las instrucciones.
 - Necesitará su identificación del miembro, fecha de nacimiento, código postal y dirección de correo electrónico.
Cada miembro que se inscriba debe tener una dirección de correo electrónico independiente. Si un miembro comparte una dirección de correo electrónico con un cónyuge o cuidador que también tiene una cuenta de OTC, solo podrán inscribir una cuenta.
 - También tendrá que crear una contraseña.
- Si necesita ayuda para localizar su identificación del miembro, seleccione "**Get help locating your member ID**" (*Obtener ayuda para localizar la identificación del miembro*).
- Recuerde guardar su contraseña para futuros pedidos. Necesitará su identificación del miembro o dirección de correo electrónico y su contraseña para volver a iniciar sesión.
- Si no recuerda su contraseña, seleccione el botón "**Forgot Password?**" (*¿Olvidó su contraseña?*) para crear una nueva.

2 Realizar un pedido

- Una vez que inicie sesión, la cantidad y el saldo de su beneficio se mostrarán en la parte superior de la página.
- Explore los productos disponibles y agréguelos a su canasta de compras. El total de su pedido se deducirá automáticamente de su saldo en la parte superior de la página.
- Una vez que esté listo para realizar su pedido, seleccione "**Checkout**" (*Realizar pedido*).
- Recibirá un correo electrónico con las últimas actualizaciones del estado de su pedido a medida que se procesa.
- Revise los límites de frecuencia de pedidos que se encuentran en las preguntas frecuentes para evitar la pérdida de fondos de beneficios.

Si tiene preguntas sobre la disponibilidad de artículos, retrasos o cualquier otra inquietud, llame al **1-888-628-2770**.

Tenga en cuenta lo siguiente: Los pedidos por Internet deben enviarse antes de las 11:59 p.m., hora del este, para que se procesen el mismo día. Los pedidos solo se pueden cancelar dentro de los 30 minutos después de ser procesados.

SuperiorHealthPlan.com

SHP_20229452