

# Pathways Youth & Family Services' Turning Point Program



## Superior HealthPlan Behavioral Health Crisis Hotline and Turning Point Crisis Dispatch Services

Children and youth in STAR Health have access to crisis support from Superior HealthPlan Behavioral Health Crisis Hotline. Their caregivers, families, kinship families and caseworks do as well. This hotline provides emergency assessment and crisis support 24 hours a day, 7 days a week.

**Call 1-866-912-6283, press \* if you are having a behavioral health emergency, and need assistance from a licensed mental health professional because:**

Your child is engaging in any self-harming behaviors.

Your child is threatening to harm themselves or others.

Your child is engaging in behavior that concerns you.



The Pathways Turning Point program is a partnership between Superior and Pathways Youth & Family Services. Through the program, children and youth in foster care and their caregivers can get help to prevent hospitalizations and disruptions in placement. This program is offered at no cost.

Superior's Behavioral Health Crisis Team will conduct a screening to determine if Turning Point services are needed.

## The Turning Point program serves STAR Health members living in Bexar and Harris counties and offers:



Crisis assistance from a Turning Point professional Monday - Friday 1 p.m. - 9 p.m.



Tips to help manage or prevent a crisis over the phone.



Crisis Team coordination for on-site interventions and planning.



Referrals for additional services and resources.



Referral for inpatient hospitalization when applicable.



911 connection assistance if needed.

If you are experiencing a crisis, call **Superior's Behavioral Health Crisis Hotline at 1-866-912-6283, press \***.

More information is also available online at <https://www.pathway.org/>.

To learn more about Turning Point, call **1-832-463-2948**.

# Programa Turning Point de los Servicios para la Juventud y la Familia de Pathways



Línea de ayuda para casos de crisis relacionados con la salud del comportamiento de Superior HealthPlan y servicios de despacho por crisis de Turning Point

Los niños y jóvenes de STAR Health tienen acceso a apoyo en caso de crisis de la línea de ayuda para casos de crisis relacionados con la salud del comportamiento de Superior HealthPlan. Sus cuidadores, miembros de sus familias, parientes y trabajadores sociales también tienen acceso. Esta línea de ayuda proporciona una evaluación de emergencia y apoyo para casos de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Llame al 1-866-912-6283, presione \* si tiene una emergencia relacionada con la salud del comportamiento y necesita la ayuda de un profesional de la salud mental con licencia porque:**

Su hijo/a presenta instancias de comportamiento autodestructivo.

El comportamiento de su hijo/a le preocupa.

Su hijo/a amenaza con hacerse daño o dañar a otras personas.



El programa Turning Point de Pathways es una asociación entre Superior y los Servicios para la Juventud y la Familia de Pathways. A través del programa, los niños y jóvenes en régimen de acogida y sus cuidadores pueden obtener ayuda para prevenir las hospitalizaciones y las interrupciones en la estadía en el hogar sustituto. Este programa se ofrece sin costo alguno.

El equipo de casos de crisis relacionados con la salud del comportamiento de Superior realizará una evaluación para determinar si los servicios de Turning Point son necesarios.

**El programa Turning Point atiende a los miembros de STAR Health que viven en los condados de Bexar y Harris y ofrece:**



Ayuda en caso de crisis por parte de un profesional de Turning Point de lunes a viernes de 1:00 p.m. a 9:00 p.m.



Consejos para ayudar a controlar o prevenir una crisis por teléfono.



Coordinación del equipo de casos de crisis para las intervenciones y la planificación in situ.



Remisiones a servicios y recursos adicionales.



Remisión para la hospitalización, cuando proceda.



Ayuda para comunicarse con el 911 si es necesario.

Si está experimentando una crisis, llame a **la línea de ayuda para casos de crisis relacionados con la salud del comportamiento de Superior al 1-866-912-6283, presione \***.

También puede obtener más información por Internet en <https://www.pathway.org/>.

Para obtener más información sobre Turning Point, **llame al 1-832-463-2948.**