



Bienvenidos a STAR Health Para la Juventud en Transición

¿Conoce usted sus beneficios?

Ayuda financiera:

Preparación para la Vida Adulta (P.A.L.)- Un programa que ayuda a los jóvenes a desarrollar habilidades y recursos que necesitan para su vida adulta después del cuidado sustituto (foster care)

Vale para Educación y Capacitación (E.T.V.)-Un programa destinado a ayudar a los jóvenes de 16 a 23 años a comenzar, continuar, completar la educación postsecundaria y programas de capacitación mediante recursos adicionales

Exención de pago de matrícula y cargos:

Un programa que exime a los jóvenes de pagar gastos de matrícula en las escuelas de enseñanza superior de Texas

Medicaid de transición:

Cobertura de salud que incluye servicios médicos, de salud conductual, de la visión y dentales

¡Los Centros de Transición son precisamente para usted!

Más información en www.dfps.state.tx.us



STAR Health

¿Sabía usted que su legislatura está trabajando para usted?

Cambios Legislativos No. 81 :

- Proyecto de Ley de la Cámara 1043 - Crea preferencias de empleo en agencias estatales para jóvenes que han estado en cuidado sustituto
en vigor a partir del 1 de septiembre de 2009
- Proyecto de Ley de la Cámara 1912 - Crea el Programa de Servicios de Vida en Transición para ayudar a jóvenes de 14 o más años de edad en su transición a la vida independiente
en vigor a partir del 1 de septiembre de 2009
- Proyecto de Ley de la Cámara 43 - Expande la exención de gastos de matrícula para cursos de doble crédito tomados en la escuela secundaria para jóvenes en cuidado sustituto de 14 a 25 años
en vigor a partir del 19 de mayo de 2009
- Proyecto de Ley de la Cámara 939 - Expande la exención de gastos de matrícula para la educación secundaria hasta la edad de 25 años para jóvenes que estuvieron en cuidado sustituto después de los 14 años de edad
en vigor a partir del 19 de junio de 2009



STAR Health



¿Qué son los Pasos para la Salud de Texas?

Pasos para la Salud de Texas (Texas Health Steps) es un programa de cuidado preventivo para jóvenes menores de 21 años de edad. Texas Health Steps ayuda a determinar y tratar prontamente problemas médicos, de salud conductual, dentales y de la visión. El Proveedor de Cuidados Primarios u otro Proveedor de la red Texas Health Steps efectuará los exámenes iniciales, que deberán incluir, por ejemplo:

- Mediciones (estatura, peso y la circunferencia de la cabeza del bebé)
- Evaluaciones del desarrollo y la nutrición
- Detección de plomo en la sangre
- Inmunizaciones
- Prueba de Tuberculosis (a menudo llamada TB)

Las pruebas de TB comienzan a los 12 meses de edad.

- La TB es una enfermedad infecciosa que usualmente ataca los pulmones, pero puede atacar casi cualquier parte del cuerpo. La TB se propaga de persona a persona por el aire.
- Hay una diferencia entre estar afectado con TB y estar enfermo de TB.
- Una persona con TB tiene los gérmenes o las bacterias de la TB en el organismo. Las defensas del cuerpo la protegen de los gérmenes y no está enferma.
- Alguien que tiene TB está enfermo y puede propagar la enfermedad a otra gente. Una persona enferma de TB debe ver a un médico lo más pronto posible.

STAR Health





Cambios de Pasos Sanos de Texas

•A partir del 1 de septiembre de 2010

- Todos los niños recientemente inscritos en el Programa STAR Health tendrán que hacerse un examen de Pasos Sanos de Texas dentro de 30 días de inscribirse.
- Los miembros actuales de 36 meses o más tienen plazo para hacer los exámenes médicos anuales hasta el cumpleaños del niño.

•Recordatorio:

- Los requisitos no se aplican a los miembros que cambian de colocación en colocación.
- Los miembros nuevos de 6 meses o más tienen que hacerse un examen dental dentro de 60 días de inscribirse en el Programa STAR Health.
- Y luego, TODO niño tiene que hacerse un examen dental cada 6 meses hasta que cumpla 21 años.

STAR Health



¿Cómo obtengo Medicaid en Transición?

- Si usted tiene 18, 19, o 20 años y deja el cuidado sustituto en Texas:
 - El trabajador de su caso notificará al Especialista de Elegibilidad en menos de *tres días*
 - El Especialista de Elegibilidad determinará si usted satisface los requisitos
 - Usted está certificado para Medicaid en Transición cuando deja el cuidado sustituto
- ¡¡Es necesario que mantenga al día a Jordan Young cuando usted se cambie!!
- Si tiene alguna pregunta acerca de su elegibilidad o estatus, contacte a:
Jordan Young, Texas Work Advisor III, Health and Human Services Commission
1-800-248-1078 ext 8126 o directamente llamando al at 512-908-8126

Notifique cualquier cambio por correo a:

HHSC CBS 954-X

PO BOX 149030

AUSTIN, TX 78714-9947



STAR Health

¿Sabe usted que tiene una opción?

Medicaid Tradicional

1. La cobertura puede interrumpirse si usted se cambia
2. Es posible que tenga dificultad en ubicar a médicos y especialistas
3. El acceso al historial médico del miembro puede ser difícil si usted se cambia
4. Posiblemente deba ver a diferentes proveedores de atención médica para inmunizaciones y chequeos para Texas Health Steps
5. Algunos proveedores de atención médica no están familiarizados con los requisitos especiales de los jóvenes en curatela (Conservatorship) de modo que podrían no crear el mejor plan para usted
6. Característicamente, no hay coordinación de tratamiento entre proveedores para los jóvenes con serios problemas médicos o mentales

STAR Health

1. Provee cobertura en todo el estado.
2. La línea de ayuda para miembros está disponible 24 horas al día para ubicar a médicos y especialistas
3. La línea de enfermera disponible las 24 horas, llamada NurseWise provee rápidas respuestas
4. Un miembro puede recurrir a cualquier proveedor de Texas Health Steps en la Red del Plan Superior de Salud (Superior Health Plan Network) para chequeos e inmunizaciones
5. Se provee capacitación continua a todos los proveedores de STAR Health con el fin de atender las necesidades únicas de los jóvenes en cuidado sustituto
6. Hay un equipo de manejo de casos disponible para todos los jóvenes con serios problemas médicos y/o mentales



STAR Health

¿Qué es STAR Health?

- Star Health es un programa de Medicaid en Texas que le provee cobertura de salud, conductual, dental y de la visión

STAR Health



¿Qué cubre STAR Health?

- Cuidado Médico
- Dental
- Atención en el Hospital
- Sala de Emergencia
- Visión
- Exámenes de los oídos/Audífonos
- Equipo Médico Durable (DME)
- Terapia física
- Pruebas de laboratorio/Radiografías
- Transplantes
- Planificación familiar
- Servicios Ordenados por la Corte
- Manejo de enfermedades (Asma)

STAR Health



¿Qué cubre STAR Health?

Salud Conductual

Beneficios de salud mental y abuso de sustancias

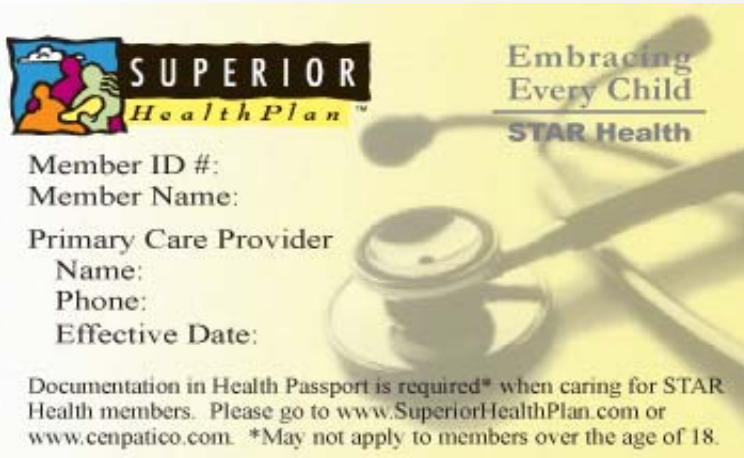
- Paciente interno
- Hospitalización Parcial
- Paciente externo intensivo
- Tratamiento diario
- Observación
- Rehabilitativos
- Terapia como paciente externo
- Telemedicina
- Manejo de enfermedades (Depresión)

STAR Health



¿Qué necesito para acceder a los servicios?

Usted recibirá su propia tarjeta individual de identificación (ID) de la red Superior Health Plan Network



Service Coordinator/Coordinadora de Servicios: 1-866-912-6283

Member Services/Servicios para Miembros: 1-866-912-6283

Available 24 hours a day/Disponible las 24 horas del día

Behavioral Health/Servicios de salud mental: 1-866-218-8263

Available 24 hours a day/Disponible las 24 horas del día

Vision Services/Servicios de la vista: 1-866-642-8959

Dental Service/Servicios dentales: 1-866-287-3419

If you need emergency care, go immediately to the nearest Emergency Room. (Your doctor does not have to refer you for emergency care.)
Si tiene una emergencia, vaya inmediatamente a la sala de emergencias más cercana. (No necesita un envío a servicios de su doctor para recibir atención de emergencia.)

If you have a medical question, call NurseWise® at 1-866-912-6283. NurseWise is open 24 hours a day – every day of the year.
Si tiene una pregunta acerca de la salud, llama a NurseWise al 1-866-912-6283. NurseWise esta abierta las 24 horas del día/ todos los días del año.

Si usted extravía la tarjeta de ID de Superior o necesita escoger un nuevo Proveedor de Cuidado Primario, sírvase llamar al Servicio para Miembros (Member Services) al 1-866-912-6283. Le enviarán por correo una nueva tarjeta de ID.

STAR Health



¿Qué es un Proveedor de Cuidado Primario (PCP)?

- Su Proveedor de Cuidado Primario (PCP) le ayudará a ocuparse de todas las necesidades de atención de su salud. Usted puede escoger a su Proveedor de Cuidado Primario o le asignarán uno. Puede escoger de entre:
 - Pediatras (sólo atienden a niños)
 - Médicos de cabecera/Médicos de familia (atienden a toda su familia)
 - Especialistas en Medicina interna (usualmente atienden a adultos)
 - Obstetras/ginecólogos (OB/GYN) (atienden a mujeres)
 - Centros de Salud con Aprobación Federal
 - Clínicas de Salud
- Si es necesario, su Proveedor de Cuidado Primario le enviará a un especialista. Un especialista es un proveedor de cuidado de salud que proporciona “cuidado especializado” para afecciones y enfermedades específicas. Si Proveedor de Cuidado Primario le dará una “referencia” para ver a un especialista.
- Recuerde que usted debe ver a un Proveedor de STAR Health para la atención de su salud. Si necesita ver a un proveedor de cuidado de salud que no está en la red STAR Health de proveedores, es necesario que este proveedor nos llame para recibir una autorización “fuera de la red” antes de verlo a usted.

STAR Health



¿Qué sucede si necesito ayuda para acceder a los Servicios de Cuidado de Salud?

Si en cualquier momento usted necesita ayuda para acceder y/o coordinar cualquier servicio de cuidado de salud, sírvase llamar para

Salud física - Servicios para Miembros SHPN al 1-866-912-6283

Salud Conductual -Servicios para Miembros IMHS al 1-866-218-8263

Estamos aquí para ayudarle 24 horas al día, 7 días por semana

- A ubicar proveedores de cuidado de salud en su área
- A ayudarle a hacer una cita
- A entender sus necesidades de salud
- A ayudarle con otros servicios sociales
- A acceder muchos otros servicios, como WIC, TANF, etc.
- A escoger un Proveedor de Cuidado Primario

¡...y mucho, mucho más!

STAR Health



No se necesitan referencias/recomendaciones para:

- **Servicios de obstetricia/ginecología (puede ser también un Proveedor de Cuidado Primario)**
 - Usted puede ir directamente a una clínica SHPN de obstetricia/ginecología para:
 - Exámenes anuales preventivos para la mujer
 - Cuidado para embarazos
 - Cuidado para afecciones ginecológicas activas

Recuerde que usted no necesita una referencia de su Proveedor de Cuidado Primario para este servicio
- **Planificación familiar**
 - Usted puede ir a cualquier Proveedor de Planificación Familiar (dentro o fuera de la red)
 - Para ubicar a un proveedor de planificación familiar, llame a Servicios para Miembros SHPN al 1-866-912-6283
 - Sitio web de DSHS: <http://www.dshs.state.tx.us/famplan/locator.shtm>

Recuerde que usted no necesita una referencia de su Proveedor de Cuidado Primario para este servicio
- **Servicios de Salud Conductual**
 - Usted puede ir a cualquier proveedor de salud conductual en la Red IMHS

Recuerde que usted no necesita una referencia de su Proveedor de Cuidado Primario para este servicio

STAR Health



¡STAR Health trabaja para usted!

- Representantes de CONEXIONES para miembros (MemberCONNECTIONS)
 - Inician llamadas de bienvenida
 - Le ayudan a encontrar recursos comunitarios
 - Contestan a preguntas iniciales sobre el programa STAR Health
- Servicios para Miembros
 - Bilingües (Inglés y Español)
 - Pueden ayudar con la selección y cambios de Proveedor de Cuidado Primario
 - *Recuerde por favor que sólo usted puede escoger o cambiar el Proveedor de Cuidado Primario**
 - Proveen tarjetas de ID adicionales a pedido
 - Ayudan a ubicar a proveedores de cuidado de salud en su área de servicio
 - Contestan a preguntas sobre STAR Health y nuestros servicios

STAR Health



¡STAR Health trabaja para usted!

- Abogados de miembros
 - Asisten a miembros, cuidadores, consentidores médicos, proveedores de cuidado de salud y al personal del Departamento de Servicios de Familia y Protección con los procesos de reclamaciones y apelaciones
- Equipos de Manejo de Servicios
 - Un programa que provee servicios especiales de apoyo para ayudarle a manejar todas sus necesidades de cuidado médico y conductual
 - Los Equipos de Manejo de Servicios pueden ayudarle en muchas formas

NOTA: Apelaciones, reclamaciones y audiencias imparciales estatales tienen plazos extremadamente definidos, sírvase consultar su Manual del Miembro de STAR Health o llame a Servicios para Miembros de la Red Superior Health Plan al 1-866-912-6283

STAR Health



¿Cómo le ayudan a usted los Equipos de Manejo de Servicios de STAR Health?

- El Equipo de Manejo de Servicios puede ayudar:
 - Encontrando un médico para usted y ayudándole a obtener una cita
 - Siguiendo su progreso y ayudándole a asegurar que usted obtenga el cuidado que necesita
 - Esforzándose con usted y sus médicos en encargarse de cualquier necesidad especial de cuidado de salud special health care needs
 - participando en sus hospitalizaciones y en la planificación del alta en el caso de que le hospitalicen a usted
- Si usted cree que podría beneficiarse con el Manejo de Servicio o si desea informarse más acerca del Manejo de Servicio, sírvase llamar a Superior Health Plan Network al 1-866-912-6283

STAR Health



Equipos de Manejo de Servicios y Coordinación de Servicios

Los Equipos de Manejo de Servicios pueden también ayudar a coordinar servicios para usted con agencias comunitarias y programas como por ejemplo:

- Programa de Intervención a Edad Temprana (ECI)
- Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)
- Departamento de Servicios de Asistencia y Rehabilitación (DARS)
- Departamento de Servicios de Salud Estatales (DSHS)
- Servicios de Salud Escolar y Afines (SHARS)
- Programa de Transporte Médico (MTP)
- Manejo de Casos de Niños y Mujeres Embarazadas (CPW)

STAR Health





Prescripciones

1-800-252-8263

Programa de Vendedores de Medicamentos (VDP)

- Administrado por el Estado de Texas
- Pueden llenarse todas las recetas/prescripciones en cualquier farmacia que toma Medicaid
- Acuérdense de llevar siempre su tarjeta de identificación de Superior HealthPlan Network y la tarjeta de Medicaid a la farmacia
- Llame al Departamento de Servicios de Farmacia al **1-800-252-8263** para obtener ayuda
- Llame a Servicios para miembros de Superior Health Plan Network **1-866-912-6283** para ubicar una farmacia cercana

STAR Health



¿A quién debo contactar a las 3:00 am en caso de emergencia?

- Contacte primero a su Proveedor de Cuidado Primario
 - si no consigue hablar con su médico o si quiere hablar con alguien mientras espera a que el médico le regrese la llamada, llame a
NurseWise 1-866-912-6283
- Presta asistencia 24 horas al día, 7 días por semana
- Provisto de enfermeras registradas que ayudan a contestar preguntas como por ejemplo:
 - Qué hacer si usted está enfermo o si necesita servicios de cuidado de salud
 - Contesta preguntas sobre medicamentos y dosificaciones
- ¡El personal es bilingüe (Inglés/Español) y el servicio es GRATIS!

STAR Health



¿Qué debo hacer si tengo una queja?

¡Queremos ayudar! Si usted tiene una queja, llame por favor a la red Superior Health Plan Network al
1-866-912-6283

- Un Abogado de Miembros puede ayudarle a presentar una queja. Superior Health Plan Network tendrá una solución 30 días después de la fecha en que usted haya presentado su queja. No hay límite de tiempo para presentar una queja.

Apelación

- Si usted no está conforme con la solución, puede presentar una Apelación. Usted DEBERÁ solicitar una apelación dentro de los 30 días desde la fecha de la decisión original. Es posible que pueda solicitar una apelación por teléfono o por escrito contactando a su Abogado de Miembros.

Audiencia Imparcial Estatal

- Si usted no está satisfecho, puede solicitar una Audiencia Imparcial Estatal en cualquier momento durante el proceso de Apelación. DEBERÁ solicitar una audiencia imparcial dentro de los 90 días siguientes a la fecha impresa en la carta del plan de salud. Todas las solicitudes DEBEN hacerse por escrito.

La Comisión de Salud y Servicios Humanos llegará a una decisión definitiva dentro de los 90 siguientes a la fecha en que el Miembro solicitó la audiencia imparcial.

STAR Health



¿Sabe usted qué hacer si queda embarazada?

STAR Health

Inscripción de Recién Nacidos en STAR Health :

- Si una mujer es miembro de Superior STAR Health en el momento del parto, el recién nacido es también miembro de Superior STAR Health a partir de su fecha de nacimiento (excluye a miembros inscritos como Anteriormente en Cuidado Sustituto Inscritos en la Enseñanza Superior)

Proveedor de Cuidado Primario para Recién Nacidos:

- Para hacer una elección de Proveedor de Cuidado Primario para el niño recién nacido, se refiere a todas las mujeres embarazadas a Servicios para Miembros de Superior STAR Health al 1-866-912-6283
- Es necesario que todos los Proveedores hagan que a la madre miembro de STAR Health contacte a su trabajadora de caso de DFPS para asegurar que el recién nacido esté oficialmente inscrito en el Programa STAR Health (exceptuando a los miembros de FFCHE)
- Los recién nacidos deberán recibir un número de identificación de Medicaid dentro de los 30 días siguientes a su nacimiento
- Hasta ese momento, todas las reclamaciones referentes al cuidado del recién nacido deberán presentarse bajo el número de identificación de Medicaid de la madre



STAR Health

¿Sabe usted qué hacer si queda embarazada?

Miembros de FFCHE : (Anteriormente en Cuidado Sustituto inscrita en la Enseñanza Superior)

¡RECUERDE POR FAVOR!

- Si usted es un Miembro Anteriormente en Cuidado Sustituto inscrita en la Enseñanza Superior que está embarazada o si usted queda embarazada mientras está en este programa, su bebé NO recibirá Medicaid automáticamente
- Usted deberá solicitar Medicaid para su bebé tan pronto como éste haya nacido
- Si usted no lo hace, su bebé no tendrá beneficios de Medicaid

Si tiene alguna pregunta, sírvase llamar sin cargo al 1-800-248-1078, de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm



STAR Health

Programa de Transporte Médico

- Dirección: 125 E. 11th St., Austin, Texas 78701-2483
Teléfono: (877) 633-8747 (1-877-MED-TRIP)
- Fax: (512) 416-2838
- Correo electrónico (Email): medtrans@dot.state.tx.us
- Sitio Web: www.dot.state.tx.us/PTN/mtp/mtpome.htm
- Horas: L-V 8am-5pm. Se aceptan solicitudes.
- Servicios: El Programa de Transporte Médico provee transporte a clientes elegibles a lugares autorizados de atención médica y dental de manera puntual y económica.
- Costo de los Servicios: NINGUNO

STAR Health



Confidencialidad

Por ley, la red de Superior Health Plan mantendrá sus registros/expedientes de salud y su información médica privados. Sus conversaciones con los proveedores también se mantienen privadas. La red de Superior Health Plan se asegurará siempre de que cualquier intercambio de registros/expedientes médicos cumpla con todas las leyes Estatales y Federales de confidencialidad.

STAR Health



¿Conocía usted?

Sitios web útiles:

texasyouthconnection.org

www.thn.org (Red de Ayuda de Texas a Personas sin Techo)

how-to-study.com (sugerencias de temas como por ejemplo: cómo tomar notas en clase, desarrollar buenas aptitudes auditivas, estrategias para tomar exámenes, y más)

<http://gary.jobcorps.gov/home.aspx>

www.fostercarealumni.org

www.texasfosteryouth.org

www.caseylifeskills.org

www.fostercaretx.com

STAR Health



LÍNEAS DIRECTAS para recordar

Red Superior HealthPlan	1-866-912-6283
IMHS (Salud conductual)	1-866-218-8263
Delta Dental (Servicios Dentales)	1-866-287-3419
TVHP (Servicios de la Visión)	1-866-642-8959
NurseWise	1-866-912-6283
Programa Médico de Transporte	1-877-633-8747
Programa de Vendedores de Medicamentos (Prescripciones)	1-800-252-8263
Línea de Ayuda del Pasaporte a la Salud	1-866-714-7996
Para Reportar Abuso/Negligencia de Niños	1-800-252-5400
Línea Directa para Jóvenes de Texas	1-800-210-2278

STAR Health





¡Muchas gracias!

Superior HealthPlan Network
STAR Health Program
1-866-912-6283

STAR Health