



Embracing Every Child

SUMMER 2010

BACK TO SCHOOL, BACK TO HEALTH

Back-to-school time is busy. But don't forget to schedule a doctor's visit for your children. The doctor will check their overall health and give any needed shots.

If your kids play school sports, an exam is also important. The doctor will ask about family health history and give tips to avoid injury.

Doctors get busy too, so schedule an exam early. See page 2 to learn more about the Texas Health Steps checkups.



The ABCs of Reading

Readng with your child is a great way to bond. Children of all ages benefit, whether they like nursery rhymes or novels.

Kids read a lot in school, but they might think of it as work. As a parent, you can inspire the joy of reading. The best way to do this is to enjoy books together. This summer, visit the library often and let your child pick out books.

Then, start a routine. If your child is younger, cuddle before bedtime and read a few short stories together. For older children, set aside time when the family turns off the TV and reads quietly.

Later, your family can discuss what they're reading.

It's time well spent. Your children will remember the stories you shared when they grow up.

FST

El Paso, TX 79905
Suite 400
6070 Gateway East

SUPERIOR HEALTHPLAN NETWORK

PPSRT STD
U.S. POSTAGE
PAID
Stevens Point, WI
Permit #422


Do You Get Bills From Your Doctor?

Superior members should always use Superior doctors. You should not be billed for services covered by Medicaid. Tell us if you get bills for:

- Doctor appointments
- Physical therapy
- Transportation services
- Facilities (like emergency rooms)

We can help you. Call Superior Member Services at 1-866-912-6283. Tell us what type of bill you are getting. We need to know:

- Name of the doctor or facility
- Date your child was seen at the doctor's office
- Account number to the bill
- Number to the doctors or facility that is billing you

 **REMEMBER:** Do not go to a doctor who is not your child's primary care physician without first getting approval from Superior. If you do, Superior will not pay the other doctor, and you may get billed for the services.

A Texas Health Steps Change Has Come Your Way!

As you know, every child that comes into your home needs a Texas Health Steps checkup. A Texas Health Steps is a head-to-toe checkup.

There is a change coming! Beginning Sept. 1, 2010, **everyone** must have a Texas Health Steps checkup within 30 days of enrollment in the STAR Health program. This means you now have 30 days to make sure your child has a Texas Health Steps checkup instead of 21 days (14 days for newborns) like before.

Also, don't forget about your child's teeth. New members who are six months and older must have a dental checkup within 60 days of enrolling in the STAR Health Program. After that, **every** child must have a dental checkup every six months through age 20. You can go to any Delta Dental dentist for all dental needs! Just call 1-866-287-3419 to find a dentist near you.

Checkups help you keep children healthy. Your child should get:

- A Texas Health Steps medical checkup every year.
- A dental checkup every six months.

Please note: These points do not apply to members who move from placement to placement.

REMEMBER: Texas Health Steps gives regular medical, dental, vision and hearing checkups. It also offers shots, developmental and mental health screenings, and lab tests to children and young adults from birth through age 20.

If you are not sure if your child is considered "new" to the STAR Health program, please call us at 1-866-912-6283. We will be more than happy to help!



NEED A RIDE? Do you need a ride to your doctor's appointment? We can help! Call Member Services to schedule transportation. Please remember to schedule 48 hours in advance.

¡Ha llegado un cambio a Pasos Sanos de Texas!

Como ya sabe, todo niño que llegue a su casa necesita un examen de Pasos Sanos de Texas. El examen de Pasos Sanos de Texas es una revisión de pies a cabeza.

¡Viene un cambio! A partir del 1 de septiembre de 2010, todos los niños tienen que hacerse un examen de Pasos Sanos de Texas dentro de 30 días de inscribirse en el programa STAR Health. Esto quiere decir que ahora tendrá 30 días para asegurarse de que el niño se haga un examen de Pasos Sanos de Texas en vez de los 21 días (o 14 días para recién nacidos) de antes.

Tampoco debe olvidarse de los dientes del niño. Todo nuevo miembro de 6 meses o más tiene que hacerse un examen dental dentro de 60 días de inscribirse en el Programa STAR Health. Y luego, TODO niño tiene que hacerse un examen dental cada 6 meses hasta que cumpla 20 años. ¡Usted puede ir a cualquier dentista de Delta Dental para todas sus necesidades dentales! Solo llame al 1-866-287-3419 para encontrar a un dentista cerca de usted.

Los exámenes ayudan a los niños a estar sanos. El niño debe recibir:

- Un examen médico de Pasos Sanos de Texas cada año.
- Un examen dental cada 6 meses.

Favor de notar: estos requisitos no se aplican a los miembros que cambian de una colocación a otra.

RECUERDE: Pasos Sanos de Texas ofrece exámenes periódicos médicos, dentales, de la vista y de la audición. También ofrece vacunas, pruebas de detección del desarrollo y de salud mental y pruebas de laboratorio para los niños y jóvenes hasta que cumplan 20 años.

Si no está seguro si al niño se le considera "nuevo" en el programa STAR Health, por favor, llámenos al 1-866-912-6283. ¡Nos complace ayudarle!



¿NECESITA TRANSPORTE?

¿Necesita transporte para ir a una cita con el doctor?

¡Podemos ayudar! Llame a Servicios para Miembros para programar el transporte. Por favor, acuérdesse de programarlo con 48 horas de anticipación.

¿Recibe cuentas médicas del doctor?

Los miembros de Superior siempre deben usar los doctores de Superior. No deben cobrarle ningún servicio cubierto por Medicaid. Díganos si usted recibe una cuenta de:

- Citas médicas
- Terapia física
- Servicios de transporte
- Centros (como salas de emergencias)

Podemos ayudarle. Por favor, llame a Servicios para Miembros de Superior al 1-866-912-6283. Díganos qué tipo de cuenta está recibiendo. Necesitamos saber:

- El nombre del doctor o centro
- La fecha en que el niño fue al consultorio del doctor
- El número de cuenta en la factura
- El teléfono del doctor o centro que le está cobrando



RECUERDE: no vaya a un doctor que no sea el proveedor de cuidado primario del niño sin antes obtener la aprobación de Superior. Si lo hace, Superior no le pagará al otro doctor y usted quizás reciba una cuenta por los servicios.

REGRESO A LA ESCUELA, REGRESO A LA SALUD

El regreso a la escuela es un tiempo ocupado. Pero no olvide programar una cita con el doctor para el niño. El doctor revisará su salud en general y le dará las vacunas que necesita.

Si los niños juegan deportes en la escuela, también es importante que reciban un examen. El doctor le preguntará sobre la historia de salud de la familia y le dará consejos para evitar lesiones.

Los doctores también se mantienen ocupados, así que no espere para programar una cita. Vea la página 3 para aprender más sobre los exámenes de Pasos Sanos de Texas.



EL ABC de la lectura

Leer con un niño es la manera perfecta de crear un lazo fuerte con él. Es de beneficio para los niños de cualquier edad, no importa si les gustan las canciones de cuna o las novelas.

Los niños leen mucho en la escuela, pero es posible que lo vean como trabajo. Como padre, usted puede inspirar en ellos el placer de leer. La mejor manera de hacerlo es disfrutar los libros juntos. Este verano, vaya a menudo a la biblioteca y deje que el niño escoja libros.

Luego, establezca una rutina. Si el niño es pequeño, acurúquense y lean unos cuentos antes de su hora de dormir. Para los adolescentes, escoja una hora cuando se apaga el televisor y toda la familia lee en silencio. Después la familia puede platicar sobre lo que cada quien leyó.

Es una buena manera de pasar el tiempo. Cuando crecen, los niños se acordarán de las historias que compartieron.



Published by McMurry. © 2010. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. McMurry makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por McMurry. Derechos de autor, © 2010. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar y—no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. McMurry no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.

