

Healthy Kids | Niños sanos



superior
healthplan™



Don't forget **checkups**

Well-child visits help keep kids healthy. They are a time for doctors to make sure children are growing right and are up to date on their shots. Children should get a Texas Health Steps checkup every year while in foster care.

Children who are new to foster care need a Texas Health Steps checkup within 30 days of joining the STAR Health program. Also, kids 6 months and older must have a dental checkup within 60 days of enrolling in the STAR Health program, and then every six months after that. Call Superior HealthPlan Member Services at **1-866-912-6283** for help finding a doctor or scheduling an appointment.

No olvide los chequeos

Las visitas de revisión de niño sano ayudan a mantener la salud de los más pequeños. Son el momento para que los médicos se aseguren de que los niños estén creciendo adecuadamente y que estén al día con sus vacunas. Los niños deberían someterse a un chequeo del Texas Health Steps (Pasos Sanos de Texas) cada año mientras se encuentren en el sistema de acogida temporal.

Los niños que son nuevos en el sistema de acogida temporal necesitan un chequeo de Texas Health Steps dentro de un plazo de 30 días de unirse al programa STAR Health. Además, los niños de 6 meses de edad o más deben someterse a un chequeo dental dentro de los 60 días posteriores a su inscripción en el programa STAR Health y luego cada seis meses después de eso. Llame a Servicios para miembros de Superior HealthPlan al **1-866-912-6283** para ayudarle a encontrar un médico o programar una cita.

SHP_20174127

Make the most of your coverage

We appreciate you being a member of Superior. We want to help you get well and stay well. As a member, you have many benefits. Be sure you understand them so you can get the most from Superior. Did you know we can help you find a doctor and help you get to your appointments? Also, many important health tests are at no cost to you when you visit a provider in Superior's network.

Member Services can assist in many ways. Call if you have any questions about your care or your coverage. Or if you need a paper copy of anything on our website. You can also learn a lot from your member handbook, including your rights and responsibilities. You can find a copy of the member handbook online at www.FosterCareTX.com.

Call Member Services at **1-866-912-6283**. Or visit www.FosterCareTX.com.



Pharmacy facts

1. All drugs on the Texas Medicaid formulary are covered. Some drugs are on the preferred drug list (PDL). Certain covered drugs require clinic prior authorizations and/or PDL prior authorizations.
2. You can find the latest PDL at www.txvendordrug.com/formulary/prior-authorization/preferred-drugs. You can also call Member Services at **1-866-912-6283** to find out if a drug is covered.
3. Your doctor or pharmacist can help you review the list. He or she can find a medication for you that is covered.
4. If you are having problems getting your medication filled, do not leave the pharmacy. Call Member Services at **1-866-912-6283**.

Service Management can help

If you have a child living with a chronic or long-term illness, Superior's Service Management team of nurses and social workers can help.

Service Managers help you get the care that is right for you. They can also help you stay healthy. You can use Service Management to:

- Find a doctor and schedule an appointment.
- Help you get answers to questions about your health.
- Help you get benefits and services that are covered by Superior, such as medical equipment or home health care.
- Find available resources in your community.

If you are interested in receiving Service Management, call Member Services at **1-866-912-6283**.



Aproveche su cobertura al máximo

Apreciamos que sea miembro de Superior. Queremos ayudarlo a recuperarse y mantenerse en buen estado. Como miembro, usted tiene muchos beneficios. Asegúrese de comprenderlos para que pueda sacarle el máximo provecho a Superior. ¿Sabía que podemos ayudarlo a encontrar un médico y a trasladarse a sus citas? Además, muchos exámenes importantes no tienen costo cuando visita un proveedor de la red Superior.

Los Servicios para miembros pueden asistirlo de varias maneras. Llame si tiene preguntas sobre su atención o su cobertura. O si necesita una versión impresa de alguna información disponible en nuestro sitio web. También puede aprender mucho del manual para miembros, incluyendo sus derechos y responsabilidades. Puede encontrar una copia del manual para miembros en línea en www.FosterCareTX.com.

Llame a Servicios para miembros al **1-866-912-6283**. O visite www.FosterCareTX.com.



Datos de **farmacia**

1. Todos los medicamentos que figuran en el formulario Texas Medicaid están cubiertos. Algunos medicamentos están en la lista de medicamentos preferidos (PDL, por sus siglas en inglés). Ciertos medicamentos cubiertos requieren autorizaciones previas clínicas y/o autorizaciones previas de la PDL.
2. Puede encontrar la PDL más reciente en www.txvendordrug.com/formulary/prior-authorization/preferred-drugs. También puede llamar a Servicios para miembros al **1-866-912-6283** para consultar si un medicamento tiene cobertura.
3. Su médico o farmacéutico puede ayudarlo a revisar la lista. Puede ayudarlo a encontrar un medicamento para usted que esté cubierto.
4. Si tiene problemas para surtir sus medicamentos, no deje la farmacia. Llame a Servicios para miembros al **1-866-912-6283**.

La gerencia de servicios puede ayudarlo

Si su hijo/a tiene una enfermedad crónica o de largo plazo, el equipo de gerencia de servicios de Superior, formado por enfermeras y trabajadores sociales, pueden ayudarlo.

La gerencia de servicios le ayudan a que reciba el cuidado indicado para usted. Pueden ayudarlo a mantenerse saludable. Puede usar gerencia de servicios para:

- Buscar a un médico y para programar una cita.
- Ayudarlo a responder las preguntas que tenga sobre su salud.
- Ayudarlo a obtener beneficios y servicios cubiertos en el plan Superior, como equipos médicos o atención médica en el hogar.
- Ayudarlo a encontrar recursos disponibles en su comunidad.

Si está interesado en recibir ayuda de la Gerencia de Servicios, llame a Servicios para miembros al **1-866-912-6283**.





**Embracing
Every Child**
STAR Health

Published by Manifest LLC. © 2017. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your health-care provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or health-care regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2017. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



SHP_20174127

Utilization Management: Service that is right for you

Superior wants to make sure you get the right care and services. We do this with the help of our Utilization Management (UM) department. UM lets our members know which services are covered under their benefits. The department also might speak to your doctor or review your health records to make sure the service is right for you. UM does not reward doctors or staff for approving or denying care. UM does not make decisions based on financial reasons.

UM makes decisions about services based on:

- If the service is needed.
- If the service works well.
- If the service is right for you.
- If the service is a covered benefit.

Call the UM department at **1-800-218-7508** if you want to request a medical service or have questions about your coverage.

Control de calidad de la atención médica: Es necesario saber si el servicio es el indicado para usted

La red del plan de salud Superior quiere asegurarse de que reciba la atención y los servicios adecuados. Lo hacemos con la ayuda de nuestro departamento de control de calidad de la atención médica. El departamento de control de calidad de la atención médica le informa a los miembros cuáles son los servicios que están cubiertos por los beneficios. El departamento también puede hablar con su médico o revisar sus informes médicos para asegurarse de que el servicio sea adecuado para usted. El departamento de control de calidad de la atención médica no recompensa a los médicos o al personal por permitir que reciba la atención médica o por negársela. El departamento de control de calidad de la atención médica no toma decisiones basadas en motivos financieros.

Este departamento toma decisiones basándose en:

- Si el servicio es necesario.
- Si el servicio funciona correctamente.
- Si el servicio es el adecuado para usted.
- Si el servicio es un beneficio cubierto.

Llame el departamento de control de calidad de la atención médica al **1-800-218-7508** si desea solicitar un servicio médico o si tiene preguntas sobre la cobertura de su plan.

Statement of Non-Discrimination

Superior HealthPlan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Superior does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Superior:

- **Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:**
 - o Qualified sign language interpreters
 - o Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- **Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:**
 - o Qualified interpreters
 - o Information written in other languages

If you need these services, contact Superior at the number on the back of your Superior member ID Card. (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989).

If you believe that Superior has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Superior HealthPlan Appeal Department
5900 E. Ben White Blvd.
Austin, TX 78741

Or

**Call the number on the back of
your Superior member ID card.**
Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989
Fax: 1-800-310-0943

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Superior is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Declaración de no discriminación

Superior HealthPlan cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Superior no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Superior:

- **Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:**
 - o Intérpretes calificados de lenguaje por señas
 - o Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- **Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:**
 - o Intérpretes calificados
 - o Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Superior llame al número en el reverso de su tarjeta de identificación de afiliado (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989).

Si considera que Superior no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Superior HealthPlan Appeal Department
5900 E. Ben White Blvd.
Austin, TX 78741

O

**Llame al número en el reverso de su
tarjeta de identificación de afiliado.**
Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989
Fax: 1-800-310-0943

Usted puede presentar una queja en persona, por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Superior está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

SPANISH:	ATENCIÓN: Si usted habla español, disponemos de servicios lingüísticos gratuitos para usted. Llame al número al dorso de su tarjeta de identificación Superior (TTY: 1-800-735-2989).
VIETNAMESE:	XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ được cung cấp hoàn toàn miễn phí cho quý vị. Hãy gọi số ở mặt sau trên thẻ ID thành viên Superior của quý vị (TTY: 1-800-735-2989).
CHINESE:	注意：如果您讲中文，可免费获得语言协助服务。请拨打您Superior会员卡背面的电话号码（文本电话：1-800-735-2989）。
KOREAN:	알림: 귀하께서 한국어를 사용하신다면, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. Superior 회원 ID 카드 뒷면에 있는 번호로 전화하십시오(TTY: 1-800-735-2989).
ARABIC:	تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فلدينا خدمات مساعدة لغوية مجانية من أجلك. اتصل بالرقم الموجود على ظهر بطاقة عضوية Superior الخاصة بك (جهاز الاتصال للصم والبكم: 1-800-735-2989)
URDU:	فرمائیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں، تو زبان میں معاونت کی خدمات آپ کو مفت میں دستیاب ہیں۔ اپنے Superior ممبر آئی ڈی کارڈ کی پشت پر موجود نمبر پر کال کریں (ٹی ٹی وائی: 1-800-735-2989)۔
TAGALOG:	BIGYANG-PANSIN: kung nagsasalita ka ng Tagalog, may mga serbisyong pantulong sa wika na libre para sa iyo. Tawagan ang numero sa likod ng iyong ID card ng miyembro ng Superior (TTY: 1-800-735-2989).
FRENCH:	ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont offerts gratuitement. Appelez le numéro au dos de votre carte d'identification Superior (ATS : 1-800-735-2989).
HINDI:	ध्यानार्थ: यदि आप हिन्दी बोलते हैं, तो भाषा सहायता सेवाएं, आपके लिए निःशुल्क उपलब्ध हैं। आपके Superior सदस्य आईडी कार्ड के पीछे दिए गए नंबर पर कॉल करें (TTY: 1-800-735-2989)।
PERSIAN:	توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک رسانی زبانی، به صورت رایگان، آماده خدمت رسانی به شما هستند. با شماره واقع در پشت کارت شناسایی عضویت Superior خود (TTY: 1-800-735-2989) تماس بگیرید.
GERMAN:	HINWEIS: Wenn Sie Deutsch sprechen ist kostenlose Unterstützung in Ihrer Landessprache für Sie verfügbar. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite der Superior Mitgliedsausweiskarte an (TTY: 1-800-735-2989).
GUJARATI:	ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી, ભાષા બોલતા હો તો સહાયતા સેવા, વિના મૂલ્યે, આપના માટે ઉપલબ્ધ છે. આપના Superior સભ્યપદ આઈડી કાર્ડ પાછળ આપેલા નંબર પર કોલ કરો (TTY: 1-800-735-2989)
RUSSIAN:	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Подзвонить за номером, вказаним на зворотній стороні Вашої членської картки Superior (номер телетайпу: 1-800-735-2989).
JAPANESE:	お知らせ：日本語でのサポートを無料でご利用いただけます。Superior会員IDカードの裏面に記載の番号（TTY：1-800-735-2989）にお電話ください
LAOTIAN:	ກາລຸນາໃຫ້ຄວາມສົນໃຈ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ(ລາວ) ບໍ່ຮູ້ການຄວາມຊ່ອຍເຫຼືອພາສາສາມີໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍເງິນ. ໃຫ້ໂທຫາເລກທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງຂອງ Superior ບັດຊະມາຊິກທ່ານ (1-800-735-2989)